



# PRÉFÈTE DU LOIRET

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

## Livret d'accompagnement des entreprises touchées par les violences urbaines

Été 2023

## Quel accompagnement solliciter ?

- 1 Ouverture exceptionnelle des commerces le dimanche 9 juillet 2023
- 2 Je ne sais pas vers quel interlocuteur me diriger : un guichet unique est ouvert chez le Conseiller départemental aux entreprises en difficulté
- 3 Je veux déposer une plainte
- 4 Je veux faire une demande d'activité partielle
- 5 Je veux saisir mes partenaires habituels : ils restent mobilisés
- 6 D'autres partenaires s'engagent pour m'accompagner

# 1. Ouverture exceptionnelle des commerces le dimanche 9 juillet 2023



Cette ouverture est autorisée par **arrêté préfectoral collectif** pour la journée du dimanche 9 juillet 2023.

Il est publié sur le site de la préfecture.

## Contact

[ddets-sct@loiret.gouv.fr](mailto:ddets-sct@loiret.gouv.fr)

02 38 78 98 38

## 2. Un guichet unique pour un accompagnement économique sur mesure : le conseiller départemental aux entreprises en difficulté



Il pourra vous **rediriger vers le bon interlocuteur** pour toute demande **fiscale** (charges, dettes, etc.), **sociale** (activité partielle) ou qui concerne vos **assurances** ou **crédits** (y compris les demandes de médiation).



Il pourra vous proposer des solutions **adaptées** à votre situation.



### Contact national

0806 000 245

### Contact départemental

[codefi.ccsf@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:codefi.ccsf@dgfip.finances.gouv.fr)

02 38 74 55 27 / 06 26 12 01 49

## 3. Je veux déposer une plainte



Je peux saisir une **pré-plainte en ligne** :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R19620>



Je peux me rendre au **commissariat ou à la caserne de gendarmerie** le plus proche :


### Commissariat de Montargis

27 rue du Port  
45200 MONTARGIS

 02 38 28 38 28

### Commissariat central d'Orléans

63 rue du Faubourg Saint Jean  
45000 ORLÉANS

 02 38 24 30 42

### Gendarmerie du Loiret

*Indication de la brigade  
compétente sur simple appel*

 17

## 4. Je veux faire une demande d'activité partielle



### Pourquoi ?

Mon entreprise est victime d'un sinistre (destructions matérielles) à la suite des violences



### Quels salariés peuvent être concernés :

Tous les salariés mis en activité partielle par l'employeur et disposant d'une autorisation d'activité partielle pour la période concernée ont droit au régime d'indemnisation.



### Je souhaite me faire une idée de l'aide de l'État auquel je pourrais avoir le droit :

Lien simulateur : <https://www.simulateurap.emploi.gouv.fr/>



### Je créé mon compte pour pouvoir remplir les démarches :

Lien démarche pas à pas : [https://apart-instruction.asppublic.fr/aparti/bundles/apartapart/pdf/Pas\\_A\\_Pas\\_de\\_A\\_a\\_Z.pdf?t=1654711625737](https://apart-instruction.asppublic.fr/aparti/bundles/apartapart/pdf/Pas_A_Pas_de_A_a_Z.pdf?t=1654711625737)

### Contact

[ddets-activite-partielle@loiret.gouv.fr](mailto:ddets-activite-partielle@loiret.gouv.fr)

02 38 78 98 38

## 5. Mes partenaires habituels sont mobilisés



La CCI Loiret met en place une cellule d'urgence pour accompagner les commerces et entreprises impactés par des dégradations et débloque un fonds exceptionnel d'aide d'urgence de 100 000€ pour soutenir les entreprises du Loiret.



Une cellule d'urgence est aussi disponible dans votre CMA.

### Je suis affilié CCI

**Contact : 02 38 77 77 03**

Kit d'urgence : <http://loiret.cci.fr/fonds-exceptionnel-durgence>

### Je suis affilié Chambre des Métiers

**Contact : 0 806 705 715 (9h-17h)**

Kit d'urgence :  
<https://www.cma-idf.fr/fr/urgence.html>

## 6. D'autres partenaires s'engagent pour m'accompagner



J'ai besoin d'aide avec **un crédit en cours** :

→ La Banque de France peut m'accompagner dans la médiation de mon crédit.

**Contact :**  
**[tpme45@banque-france.fr](mailto:tpme45@banque-france.fr)**



J'ai besoin d'une **aide financière exceptionnelle d'urgence** :

→ L'URSSAF a mis en place une aide via le CPSTI (Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants)



**Démarches en ligne :**  
**<https://centrevallde Loire.urssaf.fr/accueil/partenaires/offre-collectivites-locales.html>**





# PRÉFÈTE DU LOIRET

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

## Livret d'accompagnement des entreprises touchées par les violences urbaines

7 juillet 2023